

GetPhone, c.a

Networking & IT Solutions

<http://www.getphone.com.ve>



RIF J-31151992-0

Saludos cordiales
Ante todo muchas gracias por su compra
Nuestros datos

Somos tienda VIRTUAL

GETPHONE, C.A.
Rif J-31151992-0
CUENTA CORRIENTE BANCO MERCANTIL
0105-006136-1061335224

Para poder enviar el producto necesitamos los siguientes datos:

Nombre y Apellido o Razón Social
Cédula de Identidad o Rif
Dirección Fiscal
Artículo comprado
Cantidad
Seudónimo ML
Fecha de Pago
Numero de recibo bancario
Monto del pago BsF
Dirección de Envío
Ciudad
Municipio
Parroquia
Código Postal
Calle/Av
Nombre Edif/Casa/Galpón
Piso
Numero/nombre Oficina/Apto/Casa
Teléfono Celular
Teléfono Fijo
Nombre y Apellido de la Persona que Recibe
Cedula Identidad de la Persona que Recibe
Si la compra es por empresa necesitamos copia del RIF

También podemos enviarle el artículo a una oficina de Tealca

Por Tealca necesitamos nos den **Nombre y dirección de la oficina tal como aparece en la página oficial de Tealca:**

(Ver <http://www.tealca.com/cobertura>)

NO se enviará el producto hasta que suministre **TODOS** los datos.
La compañía no se hace responsable si usted suministra mal los datos.
El envío se hace después de estar EFECTIVO el pago en la cuenta

Forma de pago:

Transferencia electrónica o mercadopago

Por favor enviar la información a

francisco.jimenez@getphone.com.ve

CONDICIONES DE COMPRA

1. Para hacer uso de la Garantía debe conservar todo lo que viene con el producto, y la factura original en perfecto estado.
2. Garantía no cubre daños por instalación eléctrica fuera de normas o por mal USO.
3. Los costos de envío, tanto ida como vuelta, ocasionados por reclamo de una garantía serán cancelados por el cliente.
4. El transporte es cuenta y riesgo del cliente, nuestra responsabilidad es entregar una copia del recibo de la compañía transportista.
5. Trabajamos con Tealca (preferiblemente, ya que nos brindan servicio de recolecta, se despacha el mismo día si el pago esta efectivo antes las 2.00 pm), ZOOM y MRW (con estas últimas es posible que demoremos más de 48 horas en enviar los artículos; motivado a que las agencias están lejos y no ofrecen servicio de recolecta)
6. Se aplica seguro a la mercancía para todo lo que viaja con Tealca y Zoom, el valor del seguro es 1% del valor declarado y esto lo cancela el cliente.
7. Los Artículos que viajan por MRW van sin seguro, **NO** nos hacemos responsables por perdidas, daños o robos.
8. **TODO LO QUE VIAJE POR MRW DEBE DEPOSITAR ADICIONAL BSF 10 POR FRANQUEO POSTAL.**
9. Para ver las tarifas del envío debe ver la página Web de la empresa transportista.
10. Para el seguimiento del envío debe contactar a la empresa transportista.
11. Los artículos igual o mayor a 2mts no pueden ser enviados por MRW.
12. No se hacen devoluciones por incompatibilidad; haga las preguntas necesarias antes de comprar.
13. Los artículos son nuevos de paquete, después de abierto el empaque no se cambia el producto, ni se devuelve el dinero.
14. Horario de atención es de 8.00 am 12.00m y 2.00pm a 5.00pm. Lunes a Viernes.
15. No trabajamos días festivos.
16. Despacho el día siguiente laborable después de estar EFECTIVO el pago, o el mismo día si esta efectivo antes de 2.00pm y la compañía transportista seleccionada es Tealca.
17. Para mayor información del producto debe revisar la página oficial del fabricante.
18. En los productos publicados nos limitamos solo al suministro.
19. Se recomienda llamar antes si va a retirar por tienda, para tener la factura y mercancía lista. Nuestro espacio en la tienda es reducido, para brindar un mejor servicio y atención al cliente, le pedimos que envíe los datos por la web.
20. Si envía a retirar por tienda, la persona debe traer autorización con el recibo de pago.
21. Los precios publicados incluyen impuesto.
22. Somos tienda **VIRTUAL**, emitimos factura legal, trabajamos con agentes de retención IVA.
23. **NO SE DESPACHA EN PERSONA**
24. Al comprar usted acepta las condiciones anteriores y la empresa asume que usted ha leído y entendido las mismas